

**Отзыв научного консультанта диссертации PhD докторанта
Садуевой Ф.Х. на диссертационную работу «Совершенствование пациент
и студент-центрированной сестринской практики посредством сервис-
дизайн подхода», представленной на соискание степени доктора
философии (PhD) по образовательной программе 8D10101 «Сестринское
наука»**

Садуева Феруза Хайдаралиевна обучалась в PhD докторантуре НАО «Медицинский университет Караганды» с 2020 по 2023 годы. За период обучения в докторантуре и выполнения исследования была в постоянном контакте с руководителями. Докторант значительно повысила уровень знаний и понимания в сервис дизайн подходе о его применении, повысила свой уровень компетенции в проведении научных исследований.

За время обучения Феруза Хайдаралиевна проявила себя как высокомотивированный и целеустремленный исследователь, способный к самостоятельной работе и глубокому научному анализу. Её интерес к научным исследованиям и профессиональная компетентность проявлялись на всех этапах выполнения диссертационной работы.

Феруза Хайдаралиевна обладает не только глубокими знаниями в области сестринского дела, но и многолетним педагогическим опытом. Она успешно сочетает работу в области образования с исследовательской деятельностью. Докторант показала умение самостоятельно формулировать научные задачи, систематизировать и анализировать данные. Феруза Хайдаралиевна продемонстрировала настойчивость и высокий уровень ответственности на каждом этапе своей исследовательской деятельности.

Диссертационная работа на тему «Совершенствование пациент-центрированной сестринской практики посредством сервис-дизайн подхода» является актуальным, теоретически обоснованным и практикоориентированным исследованием, отражающим современные подходы к повышению качества сестринской помощи и медицинских и образовательных услуг.

Автором проделана значительная научная и практическая работа. С применением инструментов сервис-дизайна была проведена всесторонняя оценка потребностей целевой группы, выделены ключевые проблемные точки, а также разработаны и внедрены меры по их улучшению.

Особую ценность представляет проведённый сравнительный анализ удовлетворённости до и после внедрения изменений, основанный на достоверных статистических данных. Это позволило объективно оценить эффективность предложенных решений и подтвердить действенность сервис-дизайна как метода повышения качества сестринской деятельности.

Следует отметить высокий уровень самостоятельности, аналитического мышления и исследовательской культуры автора. Все этапы работы – от постановки проблемы до формулирования выводов – выполнены грамотно и логично. Практическая значимость работы очевидна и может быть рекомендована к внедрению в медицинских и образовательных организациях.

Особое внимание стоит уделить её стремлению к профессиональному и личностному росту. Феруза Хайдаралиевна активно участвовала в международных проектах Эрасмуз+ по развитию сестринского дела в Казахстане. Она показала себя как профессионал, способный вести международное взаимодействие и эффективно использовать современные научные подходы.

Её вклад в исследование стал значительным не только с научной точки зрения, но и с точки зрения практического здравоохранения, позволяя рассматривать возможности новых подходов для повышения удовлетворённости пациентов и студентов. Таким образом, Феруза Хайдаралиевна проявила себя как перспективный учёный, обладающий всеми необходимыми качествами для успешного продолжения академической карьеры.

Диссертационная работа Садуевой Ферузы Хайдаралиевной выполнена на высоком методологическом уровне и может быть рекомендована к представлению на соискание степени доктора философии PhD.

Научный консультант
к.м.н, профессор,
декан школы медицины

Б.К. Омаркулов

